

Пользовательское соглашение

- 1.1. ООО «Витаргет» (далее — лицензиар), ИНН 9715398717, предлагает любому лицу (далее — пользователь) использовать программу «Мессенджер Маркетинг Солюшн» (далее — программа), запись в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных № 20525 от 14.12.2023, на условиях неисключительной лицензии.
- 1.2. Лицензия действует на территории всего мира.
- 1.3. Исключительное право на программу принадлежит лицензиару.
- 1.4. Начиная использовать программу, пользователь принимает соглашение в полном объеме, без оговорок и исключений. Если пользователь не принимает соглашение, он не вправе использовать программу.
- 1.5. Лицензиар может в любой момент изменить соглашение без уведомления пользователя. Новая версия соглашения вступает в силу с момента размещения на сайте <https://wtarget.ru> (далее — сайт).

2. Описание программы

- 2.1. Программа предназначена для управления коммуникациями с клиентами пользователя с помощью интеграций с CRM-системами, создания, шаблонизации и отправки сообщений в мессенджерах.
- 2.2. Для использования программы нужно купить лицензию, оплатив один из тарифов.
- 2.3. После окончания лицензии доступ к программе прекращается до оформления новой лицензии.
- 2.4. Лицензия не подлежит возврату. Пользователь не может потребовать пересчета стоимости или возврата денег в случае отказа от использования программы до окончания лицензии.

3. Учетная запись

- 3.1. После покупки лицензии пользователь получает логин и пароль для доступа к программе.
- 3.2. Пользователь обязан надежно хранить логин и пароль. Все действия с помощью логина и пароля пользователя считаются совершенными пользователем.
- 3.3. В целях безопасности рекомендуем завершать работу в программе с помощью кнопки «Выход».
- 3.4. Пользователь обязан немедленно сообщить лицензиару об утере или краже логина и пароля. Лицензиар не несет ответственности за убытки, понесенные пользователем из-за утери логина и пароля.

4. Что разрешено

- 4.1. Запускать, настраивать программу, включать и отключать функции, доступные в интерфейсе.

5. Что запрещено

- 5.1. Копировать, распространять, подвергать обратному инжинирингу и любым другим образом изменять программу.
- 5.2. Передавать третьим лицам логин и пароль.
- 5.3. Использовать программу для рассылки сообщений:
 - которые могут привести к нарушению работы программы;
 - без согласия получателя (спама);
 - не содержащих существенной информации о рекламируемом товаре или услуге;
 - отправленных от чужого имени;
 - нарушающих законы, нормы морали и нравственности России.

6. Обязанности пользователя

- 6.1. Получить согласие клиента на отправку ему сообщений.
- 6.2. Предоставить клиенту возможность в любой момент отказаться от получения сообщений.
- 6.3. Соблюдать правила рассылки сообщений, установленные мессенджерами.
- 6.4. По запросу лицензиара в течение 5 рабочих дней предоставить документы, подтверждающие:

- согласие клиента на обработку его персональных данных;
- согласие клиента на получение сообщений;
- права на объекты интеллектуальной собственности, используемые в сообщениях;
- соответствие закону рекламируемого товара или услуги.

7. Ограничение ответственности

- 7.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» — лицензиар не гарантирует безошибочную работу, а также соответствие целям и ожиданиям пользователя.
- 7.2. Лицензиар может проводить профилактические работы, которые могут приостановить или замедлить программу. О проведении таких работ лицензиар уведомляет пользователя по электронной почте.
- 7.3. Если при использовании программы будут обнаружены ошибки, лицензиар постарается исправить их как можно скорее. При этом лицензиар не гарантирует их исправление и не устанавливает точный срок исправления, так как программа тесно взаимодействует с программами других разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами устройства пользователя.
- 7.4. Лицензиар не отвечает за убытки, связанные с использованием или невозможностью использования программы, в том числе во время профилактических работ или сбоев.

8. Техническая поддержка

- 8.1. Лицензиар гарантирует пользователю бесплатную техническую поддержку.

9. Личные данные

- 9.1. Используя программу пользователь соглашается с обработкой персональных данных (далее — данные), переданных лицензиару.
- 9.2. Лицензиар обрабатывает данные в соответствии с политикой, размещенной на сайте.
- 9.3. Пользователь гарантирует, что предоставленные лицензиару данные третьих лиц получены законно.

10. Последствия нарушения

- 10.1. Лицензиар имеет право закрыть доступ к программе за нарушение соглашения, а также по распоряжению органов власти.
- 10.2. Пользователь обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии, связанные с содержанием передаваемых сообщений, а также возместить лицензиару причиненные убытки.

11. Решение споров

- 11.1. Соглашение регулируется правом России.
- 11.2. Досудебный порядок решения спора обязателен. Срок ответа на претензию — 30 дней с момента получения.
- 11.3. Если спор не удастся решить без суда, то его рассматривает Арбитражный суд г. Москвы.